

HRVATSKI CRVENI KRIŽ
Zagreb, Ulica Crvenog križa 14

KLASA: 406-03/25-08/55

URBROJ: 101-12-25-2

Zagreb, 19. studenoga 2025.

POZIV NA DOSTAVU PONUDE

ZA PREDMET NABAVE:

NABAVA TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA U POKRETNOSTI I NEPOKRETNOSTI
MREŽI U TRAJANJU OD 24 MJESECA

Sadržaj

1.	OPĆI PODACI	4
1.1.	Podaci o naručitelju	4
1.2.	Osoba zadužena za komunikaciju s Ponuditeljima.....	4
1.3.	Vrsta postupka nabave.....	4
1.4.	Vrsta ugovora o nabavi	4
1.5.	Dodatne informacije i objašnjenja te izmjena Poziva na dostavu ponuda	4
2.	PODACI O PREDMETU NABAVE.....	5
2.1.	Opis predmeta nabave.....	5
2.2.	Opis i oznaka grupa predmeta nabave	5
2.3.	Količina predmeta nabave	5
2.4.	Opis tehničkih specifikacija usluga	5
2.5.	Rok i mjesto isporuke	15
3.	OBVEZNI RAZLOZI ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA.....	15
4.	ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA	16
4.1.	Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti	16
4.2.	Uvjeti tehničke i stručne sposobnosti - Kvaliteta pristupne informacijsko-komunikacijske mobilne mreže	16
4.3.	Norme osiguranja kvalitete	17
5.	PONUDA	17
5.1.	Sadržaj ponude	17
5.2.	Dostava dokumenata.....	18
5.3.	Cijena ponude.....	18
5.4.	Kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.....	19
5.5.	Jezik i pismo ponude	22
5.6.	Rok valjanosti ponude	22
5.7.	Alternativne ponude.....	22
5.8.	Pojашnjenje i upotpunjavanje	22
6.	OSTALE ODREDBE	23

6.1.	Vrijeme i način dostave ponuda	23
6.2.	Otvaranje ponuda	23
6.3.	Rok, način i uvjeti plaćanja	23
6.4.	Neuobičajeno niska cijena	24

1. OPĆI PODACI

1.1. Podaci o naručitelju

Naziv Naručitelja: Hrvatski Crveni križ

Adresa/sjedište Naručitelja: Zagreb, Ulica Crvenog križa 14

OIB: 72527253659

Broj telefona: 01/4655 814

1.2. Osoba zadužena za komunikaciju s Ponuditeljima

Leonardo Rogić, adresa elektroničke pošte: leonardo.rogic@hck.hr

Toni Sikirić, adresa elektroničke pošte: toni.sikiric@hck.hr

1.3. Vrsta postupka nabave

Javno nadmetanje.

1.4. Vrsta ugovora o nabavi

Ugovor o izvršenju usluge na 24 mjeseca s mogućnosti produženja usluge bit će sklopljen sukladno uvjetima iz ove dokumentacije i ponudi odabranog Ponuditelja. Naručitelj zadržava pravo sklopiti ugovor s odabranim Ponuditeljem koji je u obvezi ponuditi predmet nabave u cijelosti odnosno ponuda mora obuhvatiti cjelokupnu uslugu predmetne nabave. Ugovorne strane izvršavat će Ugovor o nabavi u skladu s uvjetima određenima u Pozivu na dostavu ponuda i odabranom ponudom.

1.5. Dodatne informacije i objašnjenja te izmjena Poziva na dostavu ponuda

Za vrijeme roka za dostavu ponuda gospodarski subjekti mogu zahtijevati dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s Pozivom na dostavu ponuda. Pod uvjetom da je zahtjev za dodatnom informacijom, objašnjenjem ili izmjenom u vezi s Pozivom na dostavu ponuda dostavljen pravodobno, Naručitelj će odgovor, dodatne informacije, objašnjenja ili izmjenu bez odgode, a najkasnije tijekom trećeg dana prije roka određenog za dostavu ponuda, staviti na raspolaganje na isti način i na istim internetskim stranicama kao i osnovni Poziv na dostavu ponuda, bez navođenja podataka o podnositelju zahtjeva.

Zahtjev za dodatnom informacijom, objašnjenjem ili izmjenom u vezi s Pozivom na dostavu ponuda je pravodoban ako je dostavljen najkasnije tijekom trećeg dana prije roka određenog za dostavu ponuda.

Sva komunikacija vezana uz ovaj postupak nabave odvijat će se isključivo elektroničkim putem, na adrese elektroničke pošte navedene u točki 1.2. ovog Poziva na dostavu ponuda.

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. Opis predmeta nabave

Nabava telekomunikacijskih usluga u pokretnoj i nepokretnoj mreži u trajanju od 24 mjeseca, uz mogućnost produženja usluge, sukladno tehničkim specifikacijama, Ponudbenom listu i Ponudbenom troškovniku u kojem je naznačen naziv, okvirne količine te ostali uvjeti potrebni za kompletiranje ponude.

Ponuditelj je dužan ponuditi predmetnu uslugu na način da ista odgovara svim tehničkim specifikacijama koji su navedeni u ovom Pozivu na dostavu ponude.

Gospodarski subjekt je dužan ponuditi uslugu odnosno robu s jednakim ili boljim tehničkim značajkama od onih opisanih tehničkim specifikacijama.

Gospodarski subjekt je dužan osigurati potrebnu kvalitetu mobilnog signala na glavnim lokacijama naručitelja.

2.2. Opis i oznaka grupa predmeta nabave

Predmet nabave nije podijeljen na grupe.

Ponuditelj je obavezan nuditi cjelokupan predmet nabave.

Predmet nabave mora u cijelosti izvršiti jedan odabrani gospodarski subjekt vlastitim kapacitetima.

Zajednica ponuditelja, podugovaranje i oslanjanje na sposobnost drugog gospodarskog subjekta su isključeni.

2.3. Količina predmeta nabave

Predviđene količine predmeta nabave navedene su u Ponudbenom troškovniku (Obrazac 3) koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda.

2.4. Opis tehničkih specifikacija usluga

2.4.1. Minimalni tehnički zahtjevi za govorne usluge u pokretnoj mreži:

Ponuditelj je dužan minimalno osigurati sljedeće:

- zajamčiti pružanje svih usluga iz ovih tehničkih zahtjeva 24 sata na dan tijekom cijelog trajanja ugovora

- kontinuitet postojeće funkcionalnosti svih usluga koje su predmet nabave i koje Naručitelj koristi u trenutku sklapanja novog ugovora bez prekida u radu pojedine usluge i bez dodatnog troška za Naručitelja
- zadržavanje postojećih numeracija pretplatničkih brojeva Naručitelja bez dodatnih troškova (uz interne skraćene brojeve)
- minimalnu teritorijalnu pokrivenost signalom u Hrvatskoj od 95%
- ostvarenje neograničene količine razgovora unutar VPN mreže Naručitelja, bez naplate uspostave poziva te da razgovori unutar VPN mreže budu besplatni
- besplatnu uspostavu poziva
- mogućnost poziva prema svim destinacijama (ista mobilna mreža izvan VPN, ostale mobilne mreže, fiksne mreže, međunarodni i roaming pozivi)
- omogućiti dodavanje novih priključaka u VPN bez naplate jednokratne naknade za uključenje istih
- Uslijed gašenja 3G tehnologije u Republici Hrvatskoj kao i na području Europske unije Ponuditelj mora omogućiti pozivanje preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VoLTE). **Ponuditelj je dužan kao sastavni dio ponude dostaviti uvjete korištenja VoLTE usluge.**
- Ostvarivanje govornih poziva putem bežične pristupne točke (Voice over WiFi - VoWiFi) radi kvalitetnije usluge u prostorijama Naručitelja u kojima mobilni signal nije zadovoljavajući ili je nedostupan. U tim situacijama korisnik može nesmetano razgovarati koristeći raspoloživu WiFi mrežu. Usluga mora biti omogućena bez instalacije dodatnih aplikacija. **Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti uvjete korištenja VoWiFi usluge.**
- mogućnost bežičnog prijenosa podataka putem sljedećih tehnologija:
GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G
- besplatno administriranje korisničkih računa
- omogućiti svakom VPN korisniku uvid u stanje na računu, bez naplate naknade
- mogućnost korištenja skraćenih brojeva za pozivanje unutar mreže korisnika (VPN)
- prikaz broja pozivatelja na mobilnom telefonskom aparatu pretplatnika
- prikaz VPN skraćenog broja pozivanoj strani
- uključivanje dodatnih paketa / opcija prema zahtjevu HCK u roku od 24 sata od strane određenog poslovnog predstavnika telekomunikacijske tvrtke
- mogućnost implementacije usluge za korištenje jednog broja na više uređaja, poput MultiSIM ili jednako vrijedne tehnologije
- nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu, brzina se smanjuje i Naručitelju će se omogućiti pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova i bez

vremenskog ograničenja do isteka obračunskog perioda (mjeseca) – u ponudi je potrebno navesti brzinu koja će biti primijenjena.

Ponuditelj mora ponuditi VPN mobilne pretplatničke linije za 4 tipa za korisnike i 1 Data promet:

1) "Tarifa 1" (za 1 pretplatničku liniju)

- neograničeno minuta prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- neograničeno SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- neograničene minute prema EU/EEA
- minimalno 100 GB u nacionalnom prometu
- minimalno 70 GB u roamingu unutar EU/EEA
- minimalno 1000 MB u roamingu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.)
- minimalno 1000 MB u roamingu (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.)
- minimalno 60 minuta prema inozemstvu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.)
- minimalno 60 minuta prema inozemstvu i iz roaminga izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.)
- minimalno 60 minuta iz roaminga (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.)

2) "Tarifa 2" (za 1 pretplatničku liniju)

- neograničeno minuta prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- neograničeno SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- neograničene minute prema EU/EEA
- minimalno 50 GB u nacionalnom prometu
- minimalno 45GB u roamingu unutar EU/EEA
- minimalno 500 MB u roamingu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.)
- minimalno 1000 MB u roamingu (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.)
- minimalno 60 minuta prema inozemstvu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.)
- minimalno 60 minuta iz roaminga (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.)

3) "Tarifa 3" (za 14 pretplatničkih linija)

- neograničeno minuta prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- neograničeno SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- minimalno 25 GB u nacionalnom prometu
- minimalno 20 GB u roamingu unutar EU/EEA

4) "Tarifa 4" (za 74 pretplatničkih linija)

- neograničeno minuta prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- neograničeno SMS prema svim mrežama u nacionalnom prometu
- minimalno 13 GB u nacionalnom prometu
- minimalno 10 GB u roamingu unutar EU/EEA

5) "Tarifa 5" DATA (za 1 pretplatničku liniju)

- minimalno 100 GB u nacionalnom prometu
- minimalno 20 GB u roamingu unutar EU/EEA

Gospodarski subjekt je dužan ponuditi uslugu odnosno robu s jednakim ili boljim tehničkim značajkama od onih opisanih tehničkim specifikacijama.

Gospodarski subjekt je dužan osigurati potrebnu kvalitetu mobilnog signala na glavnim lokacijama naručitelja. U slučaju potrebe pojačanja signala, odabrani gospodarski subjekt je dužan Naručitelju osigurati dodatna pojačala signala o svom trošku.

Gospodarski subjekt se obvezuje dostaviti sljedeće:

- detaljni opis svake tarife 1, 2, 3, 4 i 5
- Izjavu s iskazanim budžetom za kupnju mobilnih telefonskih uređaja
- cjenik s iskazanim cijenama, popustima i pogodnostima svih dostupnih mobilnih telefonskih uređaja, povrh zatraženih u troškovniku, koji se mogu nabavljati iz ponuđenog budžeta ; potrebno je posebno iskazati dio cijene koji se naplaćuje iz budžeta te dio cijene koji se naplaćuje unaprijed

2.4.2. Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Za glasovne priključke iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu. Svaka komponenta Ponuditeljeve glasovne platforme koja

sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita DATA centra.

VoIP je komunikacijska tehnologija koja omogućava prijenos govora preko IP komunikacijske mreže. VoIP PBX predstavlja hostanu IP telefoniju isporučenu od strane Ponuditelja. Virtualna telefonska centrala sa Class 5 funkcionalnošću mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja. Kako bi navedena usluga bila u potpunosti funkcionalna, Ponuditelj se obvezuje osigurati adekvatan broj kompatibilnih SIP ili jednakovrijednih IP telefonskih uređaja na lokaciji Naručitelja za koju potražuje uslugu po principu jedan IP telefon = jedna linija, a sve sukladno popisu lokacija i kapaciteta. U sklopu funkcionalnosti javnih govornih usluga u nepokretnoj komunikacijskoj mreži, Ponuditelj mora osigurati Naručitelju jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) na hrvatskom jeziku. Jedan korisnički račun može upravljati jednom linijom. Ponuditelj mora omogućiti korisničke podatke za prijavu u korisnički jedinstveni Web portal (korisničko ime i lozinka) uz mogućnost samostalne promjene lozinke od strane Naručitelja. Jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) mora omogućiti minimalno sljedeće funkcionalnosti:

- Upravljanje pozivima:

- Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: npr. u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća
- Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu
- Popis poziva: odlazni, dolazni, propušteni
- Izvoz odlaznih, dolaznih, propuštenih poziva u datoteku
- Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima s posebnom tarifom

- Upravljanje govornom poštom:

- preslušavanje poruka govorne pošte na PC računalu
- mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku
- mogućnost snimanja vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
- učitavanje vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
- mogućnost različitih pozdravnih poruka, u slučaju nejavljanja, zauzeća linije i izvan radnog vremena
- mogućnost automatskog prosljeđivanja govornih poruka na e-mail

- Upravljanje kontaktima:

- pregled kontakata (ime, prezime, telefonski broj, kratki broj)
- unos novog kontakta

- Izravno preuzimanje klijentske aplikacije za Windows računala
- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)
- Pomoć/upute za korištenje na hrvatskom jeziku u sklopu web portala
- Jedinstveno Web sučelje na hrvatskom jeziku

Ponuditelj uz ponudu mora dostaviti izgled zaslona jedinstvenog korisničkog Web portala za upravljanje glasovnom uslugom iz kojeg se vide minimalno sljedeći zahtjevi:

- Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća
- Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu
- Popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni
- Izvoz popisa poziva u datoteku: odlazni, dolazni, propušteni
- Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima s posebnom tarifom
- Upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta
- Uvoz kontakata
- Izvoz kontakata
- Izravno preuzimanje klijentske softphone aplikacije za PC računala
- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)
- Pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu Web portala
- Upravljanje govornom poštom:

- preslušavanje govorne pošte putem Web portala bez korištenja IP telefona,
- mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,
- mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala,
- učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala,
- mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku,
- mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena.

VoIP PBX linije koje predstavljaju hostanu telefoniju sa Class 5 funkcionalnošću bit će ispostavljene putem IP telefona / uređaja koji trebaju zadovoljiti sljedeće minimalne uvjete:

IP uređaji TIP 1 (Korisnički)

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje (minimalni tehnički uvjeti)
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili jednakovrijedno)	/	DA
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	#	2
	Veličina zaslona	inch	2.3
	Tipke za programiranje	#	2
	Ethernet RJ-45 port 10/100 BaseT	# port	2
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	/	DA
	Port za naglavne slušalice	# port	DA
	Pozadinsko osvjetljenje ekrana	/	DA
Funkcionalnosti telefona	Prijenos poziva (call transfer)	/	DA
	Preusmjerenje poziva (call forward)	/	DA
	Izbornik telefona na hrvatskom jeziku	/	DA
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	/	DA
	Full duplex hands free speakerphone	/	DA
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	/	DA

IP uređaji TIP 2 (DECT)

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje (minimalni tehnički uvjeti)
Tehnologija – protokol	VoIP (SIP ili jednakovrijedno)	/	DA
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP linija / SIP računa ili jednakovrijednih	#	10
	DECT Bazna stanica	/	DA
	DECT Prijenosna jedinica (slušalica)	/	DA
	Mogućnost priključenja više DECT prijenosnih slušalica	kom	10
	Ethernet RJ-45 port na baznoj stanici	# port	1

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje (minimalni tehnički uvjeti)
	Integrirani full duplex speakerphone u slušalici	/	DA
Funkcionalnosti uređaja	Prijenos poziva (call transfer)	/	DA
	Preusmjeravanje poziva (call forward)	/	DA
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	/	DA
	Ne smetaj (Do not disturb)	/	DA

IP uređaj TIP 3 (ATA)

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje (minimalni tehnički uvjeti)
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili jednakovrijedno)	/	DA
Fizičke funkcionalnosti	FXS sučelja (RJ11)	# port	2
	Ethernet RJ-45 port	# port	1
Funkcionalnosti adaptera	Prijenos poziva (Call Transfer)	/	DA
	Preusmjeravanje poziva (Call Forward)	/	DA
	LED indikator	/	DA

Ponuditelj uz IP telefone po pojedinoj lokaciji Naručitelja mora osigurati i preklopnike (PoE Switch) kojima će se osigurati mrežna Ethernet veza i PoE funkcionalnost minimalno potrebna za ispravan rad isporučenih IP telefonskih uređaja. Na svakoj poziciji gdje se smješta preklopnik postoji telekomunikacijski ormarić sa dovoljnim brojem mjesta. Osigurat će se strujno napajanje 220-240V, 50Hz i UTP Cat5e.

Ponuditelj putem isporučene opreme treba osigurati i svu drugu potrebnu funkcionalnost koja je preduvjet za nesmetan rad isporučenih IP telefonskih uređaja kao što je DHCP, sigurnost po MAC adresi, VLAN, nadzor i slično. Troškovi pripadnih PoE switcheva trebaju biti uključeni u jednokratne i mjesečne naknade IP telefonskih uređaja.

Ponuditelj je u sklopu VoIP PBX i SIP Trunk usluge kao dodatak telefonskom uređaju dužan osigurati mogućnost korištenja fiksne linije na korisničkom računalu (PC), tabletu ili pametnom (smartphone) uređaju putem klijentske aplikacije (softphone) sa minimalno sljedećim funkcionalnostima:

- Klijentska aplikacija mora biti omogućena na svim Android i Apple tablet i pametnim uređajima (smartphone)
- Preuzimanje aplikacije putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje)
- Prijava u aplikaciju putem korisničkog imena i lozinke
- Aplikacija nakon prijave automatski podešava postavke (nije potrebna dodatna ručna konfiguracija kao npr. unos SIP servera, IP adresa i sl.)
- Sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku (za Android i Apple pametne telefone)
- Status prisutnosti kontakata (Presence)
- Upravljanje pozivima
- Click to dial
- Mogućnosti istovremenog primanja poziva na IP telefonu i na klijentskoj aplikaciji
- Stavljanje poziva na čekanje, transfer poziva, konferencija do 3 sugovornika
- Instant messaging and group messaging (Chat) između korisnika aplikacije
- Mogućnost video povezivanja i podizanja govornog poziva u video poziv
- Prebacivanje poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti naziv i opis ponuđene klijentske aplikacije, izgled zaslona iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku te mogućnost prebacivanja poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze. Uz opis aplikacije potrebno je dostaviti i poveznice za preuzimanje ponuđene aplikacije s Google Play-a i Apple App Store-a.

Sve usluge koje ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

2.4.3. Specifikacija usluge pristupa internetu

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili mikrovalne veze za redundantnu vezu.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Zbog osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti mobilnog Internet pristupa te garantirane brzine pristupa do Internet okosnice, Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno četiri Tier 1 međusobno neovisna i međunarodna davatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti s pojedinačnim zakupljenim kapacitetima ne manjima od 100 Gbps, a ukupnim zakupljenim kapacitetom ne manjim od 600 Gbps. Navedeno se dokazuje putem potvrde od svakog Tier 1 pružatelja, a ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Za simetričan pristup Internetu potrebno je osigurati potreban broj statičkih javnih IP adresa (minimalno 1, a maksimalno 8) koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme sukladno potrebama Naručitelja.

Ujedno je potrebno održavati po svakom priključku NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Navedene statičke javne IP adrese kao i NAT funkcionalnost moraju biti uključene u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

2.4.4. Specifikacija usluge najma optičkih niti (dark fibre)

Usluga najma optičkih niti odnosi se na komunikacijske veze između lokacija Naručitelja:

- Ulica Crvenog križa 14, Zagreb - Draškovićeve ulica 19, Zagreb

- Ulica Crvenog križa 14, Zagreb - Trg Johna Fitzgeralda Kennedyja 6, Zagreb

Optičke veze čine neprekinute svjetlovodne niti kojima se vrši povezivanje navedenih lokacija. Optičke veze moraju biti izvedene standardnim jedno-modnim optičkim nitima koje zadovoljavaju kriterije iz preporuke ITU-G.652, a dozvoljena latencija komunikacije mora biti u granicama ≤ 5 ms.

2.5. Rok i mjesto isporuke

Ugovor o nabavi se sklapa na razdoblje od 24 mjeseca uz mogućnost produženja usluge.

U slučaju prekoračenja roka za izvršenje Usluge Naručitelju, Izvršitelj se obvezuje platiti Naručitelju ugovornu kaznu u visini 1 % (slovima: jedan posto) od ukupne vrijednosti ovog Ugovora za svaki kalendarski dan prekoračenja roka isporuke, a najviše do 5% (slovima: pet posto) od ukupne vrijednosti ovog Ugovora iz članka 4. ovog Ugovora. Usluga se mora realizirati uz stalnu raspoloživost odabranog Ponuditelja i pružanje usluge bez prekida.

Rok za početak pružanja usluge koja je predmet nabave je najkasnije 7 dana od dana potpisa ugovora, bez prekida pružanja bilo koje usluge. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja ugovora.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).

3. OBVEZNI RAZLOZI ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

Gospodarski subjekt isključit će se iz postupka nabave u bilo kojoj njegovoj fazi:

- a. ako je on ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje pravomoćno osuđena za kazneno djelo sudjelovanja u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima;
- b. ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja;
- c. ako je lažno predstavio ili pružio neistinite podatke u vezi s uvjetima koje je naručitelj naveo kao razloge za isključenje ili uvjete kvalifikacije;

d. ako je u stečaju, insolventan ili u postupku likvidacije, ako njegovom imovinom upravlja stečajni upravitelj ili sud, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti ili je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima;

e. ako je u posljednje dvije godine do početka postupka nabave učinio težak profesionalni propust, a koji Naručitelj može dokazati na bilo koji način;

f. ako su proizvodi i usluge koje Ponuditelj nudi nastali u procesima u kojima je korišten rad djece.

Naručitelj kao dokaz da se gospodarski subjekt ne nalazi u jednoj od situacija navedenih u ovoj točki Poziva na dostavu ponude prihvaća potpisanu izjavu Ponuditelja (Obrazac 2 - Izjava o etičnosti poslovanja) od strane osobe po zakonu ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta koja se dostavlja u ponudi. Izjava ne smije biti starija od tri mjeseca od dana početka postupka nabave.

4. ODREDBE O SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

Ponuditelji moraju dokazati svoju sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti te tehničku i stručnu sposobnost:

4.1. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti Ponuditelja iz točke 4.1. dokazuje se:

- izvodom o upisu u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar države sjedišta Ponuditelja kojim Ponuditelj dokazuje da ima registriranu djelatnost traženu predmetom nabave. Ako se navedeni dokaz ne izdaje u državi sjedišta ponuditelja, tada isti može dostaviti izjavu s ovjerom potpisa kod nadležnog tijela. Dokaz ne smije biti stariji od tri mjeseca.
- važećom potvrdom o primitku prethodne obavijesti Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (HAKOM) u svrhu dokaza da Ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane sa predmetom nabave.

4.2. Uvjeti tehničke i stručne sposobnosti - Kvaliteta pristupne informacijsko-komunikacijske mobilne mreže

Kvantitativni pokazatelj kojim se dokazuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja očituje se u pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala.

Ponuditelj u ponudi prilaže ovjerenu izjavu sa navedenim brojem instaliranih baznih stanica i repetitora razmještenih na cijelom kopnenom području Republike Hrvatske, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru.

Najčešće se u jednom ormaru na lokaciji nalazi oprema za više tehnologija (2G, 3G, 4G, 5G), pa jednu takvu lokaciju treba brojati kao jednu baznu stanicu. Slijedom navedenog, u izjavi je potrebno navesti broj lokacija instaliranih baznih stanica i repetitora razmještenih na cijelom kopnenom području Republike Hrvatske, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru.

Broj instaliranih baznih stanica i repetitora je jedan od kriterija za odabir ponude.

4.3. Norme osiguranja kvalitete

Norma HRN ISO/IEC 9001 Ponuditelj mora dokazati da je certificiran po normi za sustav upravljanja kvalitetom HRN ISO/IEC 9001 ili jednakovrijednoj za područje predmeta nabave.

Ponuditelj mora dostaviti važeći međunarodni certifikat ISO 9001 ili jednakovrijedan dokument izdan od ovlaštenih tijela, koji se odnosi na sustavno upravljanje kvalitetom, proizvodima i uslugama, radi konstantnog poboljšanja kvalitete te rezultata dobre poslovne prakse prilikom ispunjenja zahtjeva kupaca, a primjenjiv je na sve organizacije, neovisno o vrsti djelatnosti i veličini organizacije.

5. PONUDA

5.1. Sadržaj ponude

Ponuditelji moraju dostaviti:

1. Obrazac 1 Ponudbeni list,
2. Obrazac 2 Izjava o etičnosti poslovanja,
3. Obrazac 3 Ponudbeni troškovnik u .xlsx formatu ,
4. Ostali dokumenti koji su navedeni u točki 2.4.1. (uvjete korištenja VoLTE usluge i uvjete korištenja VoWiFi usluge) i 2.4.2. (izgledi zaslona)
5. Dokaze tražene točkama 4.1., 4.2. i 4.3. ovog Poziva,
6. Opis traženih dodatnih opcija i usluga (sukladno točki 5.4.1.), referenca/veza na stavku/web stranicu javno dostupnog službenog cjenika gdje se ponuđena dodatna usluga i opcija nalazi.

Predmetni Poziv na dostavu ponuda Ponuditelji su obvezni pažljivo pregledati i upoznati se sa svim zahtjevima Naručitelja te dostaviti ponudu prema traženim zahtjevima iz ovog Poziva na dostavu ponuda sa svim traženim dokumentima.

Ponuda mora sadržavati sve navedene priloge u ovoj točki Poziva.

Pri sastavljanju ponude ne smiju se dodavati redovi ili stupci ili na bilo koji način mijenjati izgled obrasca ponudbenog lista, ponudbenog troškovnika i Izjave o etičnosti poslovanja.

Iznimno, u slučaju primjene različitih stopa PDV-a, Ponuditelj smije dodavati retke za upisivanje druge stope PDV-a, osnovice za primjenu te stope i iznosa PDV-a po toj stopi.

Sve obrasce koji su sastavni dio ponude i navedeni su u ovoj točki Poziva treba potpisati ovlaštena osoba za zastupanje Ponuditelja i ovjeriti pečatom.

Ponuditelj može predati samo jednu ponudu.

5.2. Dostava dokumenata

Sve dokumente koje Naručitelj zahtijeva u točkama 3. i 4. ovog Poziva na dostavu ponuda Ponuditelj može dostaviti u izvorniku ili u neovjerenom ispisu elektroničke isprave ili u neovjereojoj kopiji.

Prije sklapanja ugovora, Naručitelj može od odabranog Ponuditelja zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika jednog ili više dokumenata koji su bili traženi a koje izdaju nadležna tijela. Ako je odabrani Ponuditelj već u ponudi dostavio određene dokumente u izvorniku ili ovjereojoj preslici, nije ih dužan ponovno dostavljati.

5.3. Cijena ponude

Ponuditelj svoju cijenu iskazuje popunjavanjem Ponudbenog troškovnika koji se nalazi u prilogu ovog Poziva na dostavu ponuda (Obrazac 3) u .xlsx formatu.

Ponuditelj popunjava obrazac Ponudbenog troškovnika na sljedeći način:

- jedinična cijena stavke navedena u Ponudbenom troškovniku mora biti iskazana bez PDV-a,
- Ponuditelj je obavezan u Ponudbenom troškovniku upisati iznos = 0,00 ako određenu uslugu neće naplaćivati, odnosno ako je nudi besplatno ili je ista već uračunata u cijenu neke druge usluge iz Ponudbenog troškovnika,
- svi iznosi trebaju biti zaokruženi na dvije decimale
- Ponuditelj mora ispuniti sve stavke Ponudbenog troškovnika,
- prilikom ispunjavanja Ponudbenog troškovnika Ponuditelj ukupnu cijenu ponude izračunava kao umnožak stavki „Količine“ i „Jedinične cijene“,
- u cijenu moraju biti uračunati svi troškovi i popusti

Ako Ponuditelj ne ispuni sve stavke Ponudbenog troškovnika u skladu sa zahtjevima Poziva na dostavu ponude, promijeni tekst ili količine navedene u Ponudbenom troškovniku, Naručitelj će takvu ponudu, smatrati ponudom koja je suprotna odredbama Poziva na dostavu ponude te će ista biti odbijena.

Pretpostavlja se da je Ponuditelj proučio važeće propise u Republici Hrvatskoj koji se odnose na njegovo poslovanje, a posebno one koji se odnose na njegove obveze plaćanja taksa, poreza i drugih dadžbina te da po toj osnovi neće tražiti izmjenu ugovorene cijene.

Ako Ponuditelj nije u sustavu PDV-a, tada na Ponudbenom listu na mjestu predviđenom za upis cijene ponude s PDV-om upisuje isti iznos koji je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene bez PDV-a, a mjesto za upis iznosa PDV-a ostavlja prazno.

Cijene navedene u troškovniku nepromjenjive su tijekom trajanja ugovora.

Sve troškove koji se pojave iznad ponuđenih cijena u ponudbenom troškovniku, Ponuditelj snosi sam.

5.4. Kriterij za odabir ekonomski najpovoljnije ponude

Kriterij odabira ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP), dobivena kao omjer cijene i kvalitete ponude.

5.4.1. Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude i njihov relativni značaj

Naručitelj određuje sljedeće kriterije za odabir ekonomski najpovoljnije ponude, prikazane u sljedećoj tablici.

Kriterij	Relativni značaj	Maksimalni broj bodova (po kriteriju)
1. Cijena ponude	70%	70 bodova
2. Kvaliteta mobilne usluge	30%	30 bodova
→ Broj instaliranih baznih stanica i repetitora (BS)	8%	8 bodova
→ Bodovi za kvalitetu ponude uređaja (KPU)	10%	10 bodova
→ Bodovi za kvalitetu tarife (KT)	7%	7 bodova
→ Bodovi za kvalitetu dodatnih usluga (KDU)	5%	5 bodova

Naručitelj će odabrati samo jednu, ekonomski najpovoljniju ponudu.

Nakon što Naručitelj za svaku ponudu utvrdi bodovnu vrijednost prema pojedinim kriterijima, zbrojit će se bodovi dodijeljeni po svakom kriteriju kako bi se dobio ukupan broj bodova za pojedinu ponudu.

$$\text{ENP} = \text{CP} + \text{KVP}$$

Kriterij 1. Cijena ponude

Naručitelj kao prvi od kriterija određuje cijenu ponude.

Naručitelj uspoređuje cijene ponuda s PDV-om.

Bodovanje kriterija 1: Cijena ponude

Maksimalni broj bodova koju ponuda može ostvariti prema ovom kriteriju je 70 (slovima: sedamdeset).

Ona ponuda koja sadrži najnižu cijenu dobit će maksimalni broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

$$CP = (C_{min}/C_x) * 70$$

Gdje je:

CP – ukupan broj bodova ponude za kriterij cijene ponude

C_{min} – najniža cijena od svih ponuda koje se boduju

C_x – cijena ponude koja se boduje

Kriterij 2: Kvaliteta mobilne usluge (KV)

Naručitelj kao drugi kriterij određuje kvalitetu mobilne usluge.

Bodovanje kriterija 2: Ponuda koja sadrži najveći broj bodova prema kriteriju Kvaliteta mobilne usluge (KV) može se ocijeniti s najviše 30 bodova.

$$KV = BS + KPU + KT + KDU$$

1. Broj instaliranih baznih stanica i repetitora (BS) – najviše 8 bodova

U priloženoj izjavi je potrebno navesti broj lokacija instaliranih baznih stanica i repetitora razmještenih na cijelom kopnenom području Republike Hrvatske, području svih hrvatskih otoka, unutarnjim morskim vodama kao i teritorijalnom moru:

Bodovanje kriterija je prema sljedećoj formuli:

$$BS = (BS_x / BS_{max}) * 8$$

Gdje je:

BS_x = broj baznih stanica i repetitora ponuditelja

BS_{max} = najveći broj u zaprimljenim ponudama

2. Bodovi za kvalitetu ponude uređaja (KPU) – najviše 10 bodova

Bodovi se dodjeljuju temeljem izračuna broja uređaja koje je moguće nabaviti iz budžeta. Uspoređuju se jednaki uređaji koji se nalaze u ponudi svih Ponuditelja (Troškovnik-Pregled ponuđenih mob. uređaja).

Bodovanje kriterija je prema sljedećoj formuli:

$$KPU=(N_x/N_{max})*10$$

N_x = pokrivenost potrebe za uređajima, uključujući i dodatna plaćanja, iz budžeta

$$N_x=a_1*1 + (a_2+a_3+a_4)*4,67 + a_5*71$$

Vrijednosti a_1 do a_5 iz tablice Pregleda ponuđenih mobilnih uređaja iz troškovnika

N_{max} = najveća pokrivenost potrebe za uređajima, uključujući i dodatna plaćanja, iz budžeta

3. Bodovi za kvalitetu tarife (KT) - ukupno 7 bodova

Bodovi se dodjeljuju temeljem evaluacije ponuđenih tarifa i njihovom usporedbom s minimalnim zahtjevima za tarife 1, 2, 3 i 4.

Bodovi se dodjeljuju prema sljedećem ključu:

- 5G uključen u tarife = 2 boda
- za ponuđeni uključen podatkovni promet u nacionalnom prometu iznad minimalnih zahtjeva u iznosu od minimalno 5GB = 1 bod
- za ponuđeni uključen dodatni govorni promet od min. 30 minuta iz roaminga (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.) = 1 bod
- za ponuđeni uključen dodatni podatkovni promet od min. 100 MB u roamingu (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.) = 1 bod
- za ponuđeni uključen dodatni govorni promet od min. 30 minuta prema inozemstvu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.) = 1 bod
- za ponuđeni uključen dodatni podatkovni promet od min. 100 MB u roamingu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.) = 1 bod

4. Bodovi za kvalitetu dodatnih usluga (KDU) - ukupno 5 bodova

- za MultiSIM = 1 bod
- za najbolju opciju (kod najpovoljnije ponuđene opcije = cijena / broj minuta - za paket od maksimalno 60 minuta u minimalnom trajanju od 7 dana) za opcionalni govorni promet iz roaminga (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.) = 1 bod

- za najbolju opciju (kod najpovoljnije ponuđene opcije = cijena / MB - za paket od maksimalno 250 MB u minimalnom trajanju od 7 dana) za opcionalni podatkovni promet u roamingu (Regija: BiH, Srbija, Albanija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Kosovo itd.) = 1 bod
- za najbolju opciju (kod najpovoljnije ponuđene opcije = cijena / broj minuta - za paket od maksimalno 60 minuta u minimalnom trajanju od 7 dana) za opcionalni govorni promet prema inozemstvu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.) = 1 bod
- za najbolju opciju (kod najpovoljnije ponuđene opcije = cijena / MB - za paket od maksimalno 250 MB u minimalnom trajanju od 7 dana) za opcionalni podatkovni promet u roamingu izvan EU/EEA (Švicarska, ostali kontinenti itd.) = 1 bod

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora, kao dokaz, dostaviti opis svih dodatnih usluga i opcija iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije:

- točan naziv i detaljan opis tražene dodatne usluge
- način aktivacije tražene dodatne usluge
- cijena tražene usluge i popust
- referenca/veza na stavku/ web stranicu javno dostupnog službenog cjenika gdje se ponuđena usluga nalazi.

5.5. Jezik i pismo ponude

Ponuda se u cijelosti dostavlja na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu.

5.6. Rok valjanosti ponude

30 dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

5.7. Alternativne ponude

Alternativne ponude nisu dopuštene.

5.8. Pojašnjenje i upotpunjavanje

Ako podaci ili dokumentacija koju Ponuditelj podnese jesu ili se čine nepotpuni ili pogrešni ili ako nedostaju određeni dokumenti, Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene prijava i ponuda zahtijevati od tih Ponuditelja da podnesu, dopune, pojasne ili upotpune nužne podatke ili dokumentaciju u primjerenom roku.

Podnošenje, dopunjavanje, pojašnjenje ili upotpunjavanje u vezi s dokumentima traženim u svrhu procjene postojanja razloga isključenja i ispunjenja uvjeta kvalifikacije ne smatra se izmjenom

ponude. Naručitelj može tražiti i pojašnjenja u vezi s dokumentima traženim u dijelu koji se odnosi na ponuđeni predmet nabave, pri čemu pojašnjenje ne smije rezultirati izmjenom ponude.

Postupanje Naručitelja vezano uz pojašnjenje i upotpunjavanje prijave i ponuda, odnosno zahtjevi i postupanje Naručitelja, moraju biti u skladu s načelima jednakog tretmana i transparentnosti.

6. OSTALE ODREDBE

6.1. Vrijeme i način dostave ponuda

- krajnji rok za dostavu ponuda je: **26. studenog 2025. do 14:00 sati.**
- način dostave ponuda: elektroničkim putem na e-adresu: toni.sikiric@hck.hr, putem pošte ili osobno na adresu Naručitelja u zatvorenoj omotnici.

Ponuditelj snosi rizik gubitka ili nepravovremene dostave ponude. Ako se ponuda dostavlja u zatvorenoj omotnici, na istoj treba navesti adresu:

Hrvatski Crveni križ,
Ulica Crvenog križa 14,
10000 Zagreb
NE OTVARAJ – PONUDA
Predmet nabave: NABAVA TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA U POKRETNOSTI
I NEPOKRETNOSTI MREŽI U TRAJANJU OD 24 MJESECA

Do navedenog roka za dostavu ponude, ponuda mora biti dostavljena i zaprimljena.

Ponuditelj izmjenu i/ili dopunu ponude odnosno pisanu izjavu o odustajanju mora dostaviti na isti način kao i osnovnu ponudu s naznakom u naslovu da se radi o izmjeni, dopuni ili odustanku od ponude.

Ponude koje nisu zaprimljene u propisanom roku za dostavu ponude biti će evidentirane kao zakašnjele te neće biti predmet pregleda i ocjene.

Podaci o zaprimljenim ponudama, Ponuditeljima i broju ponuda tajni su do otvaranja ponuda.

6.2. Otvaranje ponuda

Ponude će se otvoriti po isteku roka za dostavu ponuda.

Otvaranje ponuda nije javno.

6.3. Rok, način i uvjeti plaćanja

Sva plaćanja Naručitelj će izvršiti na poslovni račun odabranog Ponuditelja.

Obračun i plaćanje obavljat će se mjesečno temeljem jediničnih cijene, a sukladno stvarno pruženoj usluzi te stvarno isporučenim količinama usluge.

Naručitelj se obvezuje vršiti plaćanje temeljem ispravno sastavljenog i pravovremeno dostavljenog računa.

Naručitelj ne predviđa plaćanje predujma (avansa).

6.4. Neuobičajeno niska cijena

Ako je u ponudi iskazana neuobičajeno niska cijena ponude ili neuobičajeno niska pojedina jedinična cijena što dovodi u sumnju mogućnost isporuke robe koja je predmet nabave, Naručitelj može odbiti takvu ponudu. Prije odbijanja ponude Naručitelj će pisanim putem od Ponuditelja zatražiti objašnjenje s podacima o načinu sastavljanja cijene ponude.

Naručitelj će provjeriti podatke o sastavnim elementima ponude iz objašnjenja Ponuditelja, uzimajući u obzir dostavljene dokaze.

Obrazac 1

PONUDBENI LIST

Naručitelj: NABAVA TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA U POKRETNJOJ I NEPOKRETNJOJ MREŽI U
TRAJANJU OD 24 MJESECA

KLASA: 406-03/25-08/55

Ponuditelj:

(Tvrtka/naziv): _____

Sjedište: _____

OIB: _____

Obveznik PDV-a: DA NE (zaokružiti)

Adresa za dostavu pošte: _____

E-pošta: _____

Telefon: _____

Kontakt osoba: _____

Osoba ovlaštena za potpisivanje ugovora (ime i prezime, funkcija)

U ponudbeni list se unosi cijena iz rekapitulacije Ponudbenog troškovnika.

Cijena ponude:

Cijena ponude (EUR bez PDV-a)	
Porez na dodanu vrijednost	
Cijena ponude (EUR s PDV-om)	

Broj Ponude: _____

Datum: _____

Ponuditelj potpisom potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima i zahtjevima određenim Pozivom te
sukladno tome dostavlja ponudu.

PONUĐITELJ:

(tiskano napisati ime, prezime i potpis osobe ovlaštene za zastupanje)

Obrazac 2

IZJAVA O ETIČNOSTI POSLOVANJA

kojom ja: _____

(ime i prezime, adresa)

kao ovlaštena osoba za zastupanje gospodarskog subjekta:

(naziv i sjedište gospodarskog subjekta, OIB)

izjavljujem za sebe i za gospodarski subjekt, da protiv mene osobno niti protiv gore navedenog gospodarskog subjekta kojeg zastupam nije izrečena pravomoćna osuđujuća presuda za gospodarski kriminal, prijevaru, neisplatu plaća i doprinosa, neisplatu minimalne plaće, utaju poreza.

Isto tako izjavljujem da proizvodi i usluge koje nudimo nisu nastali u procesima u kojima je korišten rad djece.

Izjavljujem da protiv mene osobno i protiv gore navedenog gospodarskog subjekta kojeg zastupam nije donesena pravomoćna osuđujuća presuda zbog kaznenih djela na štetu djeteta.

U _____
(mjesto i datum)

M.P.

(potpis odgovorne osobe ponuditelja)